





DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

RAPORT DE ACTIVITATE

2017

 **MUNICIPIUL IAȘI**
DIRECȚIA LOCALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

Aplicatie rezervari pentru eliberarea cartii de identitate



Pasul 1
Alegeți biroul

Pasul 2
Alegeți ziua și ora

Pasul 3
Completați detaliile și faceți rezervarea

www.dlep-iasi.ro

Caracteristici generale ale activității din anul 2017

Direcția Locală de Evidență a Persoanelor Iași a fost înființată prin Hotărârea Consiliului Local Iași nr. 572 din 28.12.2004, ca o instituție cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local al Municipiului Iași și a fost constituită în temeiul art. 1 alin.(1) din O.G. nr. 84/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice de evidență a persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Scopul Direcției Locale de Evidență a Persoanelor (**DLEP**) Iași este acela de a exercita competențele ce îi sunt date prin lege pentru punerea în aplicare a prevederilor actelor normative care **reglementează activitatea de stare civilă și evidența persoanelor**.

Activitatea DLEP Iași s-a desfășurat în interesul legitim al persoanei și al comunității, în sprijinul instituțiilor și autorităților statului, pe baza și în executarea legii.

Prin prisma specificului activității salariarii DLEP Iași deservește atât locuitorii municipiului Iași, dar și ai Regiunii Nord-Est. La Iași, oraș cu tradiție în învățământul liceal și universitar, își stabilesc reședința anual peste 18.000 de elevi și studenți, iar la unitățile medicale locale se adresează cetățenii din toată regiunea care ulterior solicită Serviciului nostru înregistrarea faptelor de stare civilă ce s-au produs în municipiul Iași.

DLEP Iași deservește **pe linie de evidență a persoanelor** locuitorii municipiului Iași și a 26 de comune arundate, în total o populație activă de aproximativ **550.000 de locuitori**.

Direcția își desfășoară activitatea în 2 sedii diferite:

-) Serviciul de Stare Civilă (SSC), Biroul Resurse Umane, Logistică și Compartimentul Financiar-Contabilitate și Buget și Compartimentul Juridic, Achiziții Publice funcționează în imobilul din Iași, str. Vasile Alecsandri, nr. 8;
-) Serviciul de Evidență a Persoanelor (SEP) își desfășoară activitatea din data de 5 noiembrie 2012 în sediul situat în Iulius Mall, etajul 2.



La 31.12.2017 situația resurselor umane în cadrul DLEP era următoarea:

- **72 posturi aprobate**, din care 65 funcții publice și 7 funcții contractuale;
- 61 posturi sunt ocupate efectiv/ 2 posturi raport suspendat/9 posturi vacante.
din cele 61 de posturi ocupate, 55 sunt funcții publice și 6 contractuale.

Modul de stabilire a numărului de lucrători se stabilește după principiul 1 lucrător/6500 de locuitori astfel încât viitoarea Organigramă va fi de 81 de posturi conform informării Prefecturii Județului Iași pentru anul 2017.

Structura funcțiilor ocupate este următoarea:

-) 1 director executiv;
-) **SEP** - 27 lucrători
-) **SSC** - 22 lucrători;
-) **Contabilitate, Resurse umane, Juridic, Achiziții** - 6 lucrători;
-) **Administrativ** - 5 lucrători.

Pe parcursul anului 2017 au fost ocupate prin concurs 2 posturi (responsabil IT și casier) iar 2 salariați au solicitat transferul în cadrul altor instituții.

Bugetul

Finanțarea cheltuielilor s-a realizat din venituri proprii și subvenții de la bugetul local al municipiului Iași.

Cheltuielile de personal și parțial cele materiale au fost asigurate de către bugetul local în timp ce dotările și alte cheltuieli cu bunuri și servicii s-au finanțat din veniturile proprii încasate drept contravaloarea cărților de identitate întocmite.

Cheltuielile care s-au realizat în anul 2017 au vizat strict asigurarea funcționalității DLEP lași și asigurarea unui climat normal de desfășurare a activității de lucru cu publicul.

Încasările realizate la nivelul DLEP în anul 2017 sunt de 738.923 lei din taxele speciale de stare civilă și contravaloarea actelor de identitate emise.



Principalele realizări/obiective îndeplinite în anul 2017

Pe linie de evidență a persoanelor

-) Am desfășurat campania anuală "Prioritate la identitate" în scopul punerii în legalitate pe linie de evidență a persoanelor și stare civilă a locuitorilor din toate cele 26 de comune deservite de către DLEP Iași.
-) Au fost puși în legalitate, prin stabilirea reședinței în municipiul Iași, peste 14.000 de elevi și studenți cazași în căminele colare și universitare.
-) Au fost procesate 73.978 de cereri pentru obținerea actelor de identitate sau stabilirea reședinței.
-) Prin intermediul stației mobile am pus în legalitate 1.686 persoane din comune arondate sau nedepasabile, internate în unități sanitare și în centre de ocrotire/plasament.

Pe linie de stare civilă

-) Am organizat „Ziua Familiei”, acțiune la care au participat peste 1000 de persoane și în cadrul căreia au fost premiate familiile care au împlinit 50 de ani de căsătorie.
-) Organizarea în cadrul acțiunii Noaptea Muzeelor a unei expoziții inedite a actelor de stare civilă sub titlul "Starea civilă în vreme de război
-) Organizarea în parteneriat cu Asociația Națională a Funcționarilor de Stare Civilă din România a evenimentului "Convenția națională a specialiștilor în stare civilă și evidența persoanelor din România".
-) Am asigurat permanența la oficierea căsătoriilor civile în zilele de sâmbătă și duminică.
-) Am asigurat permanența la înregistrarea deceselor survenite în municipiul Iași 6 zile din 7 inclusiv zile libere și sărbători legale.
-) Au fost stabilite Convenții de practică cu Universitatea Al. I. Cuza din Iași (FEAA) prin care peste 100 de studenți și elevi au desfășurat stagiul de practică.

ZIUA FAMILIEI

Aflat la cea de-a XVI-a ediție Ziua Familiei a fost celebrată în data de 15 mai în grădina Palas-patinoar, în prezența a peste 1000 de invitați, având ca parteneri principali complexul Palas și SC Coriolan Aur-Smarald. Toate familiile invitate au participat la tradiționala tombolă la care 4 familii norocoase au fost premiate cu câte o pereche de verighete din aur.



Programul evenimentului a constat în:

15.30 – 16.30: Recital artistic – Aurel Niamțu;

16.30 – 17.30: Festivitatea de premiere și extragerea premiilor la tombolă ;

17.30 – 18.30: Concert extraordinar – Corina Chiriac.

NOAPTEA MUZEELOR

Cu ocazia manifestărilor prilejuite de Noaptea Muzeelor ce a avut loc sâmbătă 20.05.2017, doritorii au putut vizita în cadrul Palatului Cantacuzino-Pașcanu – sediul actual al Oficiului de stare civilă (Casa Culturală) expoziția "Iași în vreme de război", cu acte de stare civilă ale personalităților locale și fotografii din Iași din perioada războiului.



Vizitatorii au participat la momente artistice de dansuri tradiționale românești realizate de membri ai trupei de dans Sky din Iași.

ZIUA ÎNDRĂGOSTIȚILOR – 14 FEBRUARIE

”Ziua Îndrăgostiților- 14 februarie” a fost sărbătorită prin organizarea în cadru festiv al oficierei civile, în sala de ofițeri special amenajată în acest scop.

Cele 6 cupluri programate, au fost oficiate de către domnul primar Mihai Chirica care le-a înmănat pe lângă tradiționalele documente de stare civilă, un certificat special și flori. După oficierea ultimei perechi, în prezența tuturor participanților la ceremonii, tinerii căsătoriți împreună cu domnul Primar Mihai Chirica au dat drumul la porumbeii de pace.



DRAGOBETELE- ZIUA ÎNDR GOSTIȚILOR LA ROMÂNI

”Dragobetele - ziua Îndr gostiților la români” a fost sărbătorită în data de 24 februarie prin organizarea în cadru festiv al oficierei c s toriei , în sala de ofiieri special amenajat în acest scop.



Cele 6 cupluri programate, au fost oficiate de către domnul primar Mihai Chirica care le-a înmănat pe lângă tradiționalele documente de stare civilă, un certificat special și flori.



CONVENȚIA NAȚIONALĂ A SPECIALIȘTILOR ÎN STARE CIVIL DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR DIN ROMÂNIA

Aflat la cea de-a 5-a ediție, "Convenția națională a specialiștilor în stare civilă și evidența persoanelor din România" a fost organizată de către Asociația Națională a Funcționarilor de Stare Civilă din România în parteneriat cu Primăria Iași și D.L.E.P. Iași. Conferința a avut loc în perioada 29 august-2 septembrie iar tema a fost "Serviciile publice comunitare de evidență a persoanelor - realități și perspective".

Iașiul a devenit "Centrul excelenței în activitatea de stare civilă și evidența persoanelor din România", o dată cu înființarea Asociației Naționale a Funcționarilor de Stare Civilă din România, care are sediul la Iași.

La convenție au participat directorii ai Direcțiilor Județene de Evidență a Persoanelor, șefii de Servicii de Stare Civilă, ofițeri de stare civilă, consilieri locali din întreaga țară, care au avut un schimb de experiență cu noul director al DEPABD, dl. Costin Giulescu.

PROMOVAREA SERVICIILOR ON-LINE PE PAGINA DE INTERNET A DIRECȚIEI

Pagina de internet a fost permanent actualizată pentru corectă și promptă informare a cetățenilor. Aplicațiile de rezervare online pentru căsătorie, acte de identitate și transcrierea actelor de stare civilă pentru cetățenii care au redobândit cetățenia română au fost zilnic verificate și gestionate – fiind înregistrate peste **30.944** de programări online pentru serviciile noastre, după cum urmează :

Tip programare	An	Nr programări
Depunere cerere act de identitate	2017	24.771
Alegere datelor oficierilor căsătorie civile	2017	2.047
Depunere cerere transcriere certificate de stare civilă ca urmare a redobândirii cetățeniei române	2017	4.126
TOTAL 2017		30.944

Principali indicatori ai activității – sinteză

Serviciul de Stare Civilă

Tip acte*	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
NAȘTERI	11.372	11.247	10.837	10.740	9.315	8.361	7.788	8.408	9.013	9.215
CĂȘTORII	3.617	3.425	3.262	2.949	2.551	2.311	2.172	2.348	2.691	3.021
DECESE	5.181	5.050	5.007	4.663	4.393	4.645	4.127	4.332	4.119	3.970
TOTAL	20.170	19.722	19.106	18.352	16.259	15.317	14.087	15.088	15.823	16.206

*sunt incluse și actele cetățenilor români încheiate în străinătate

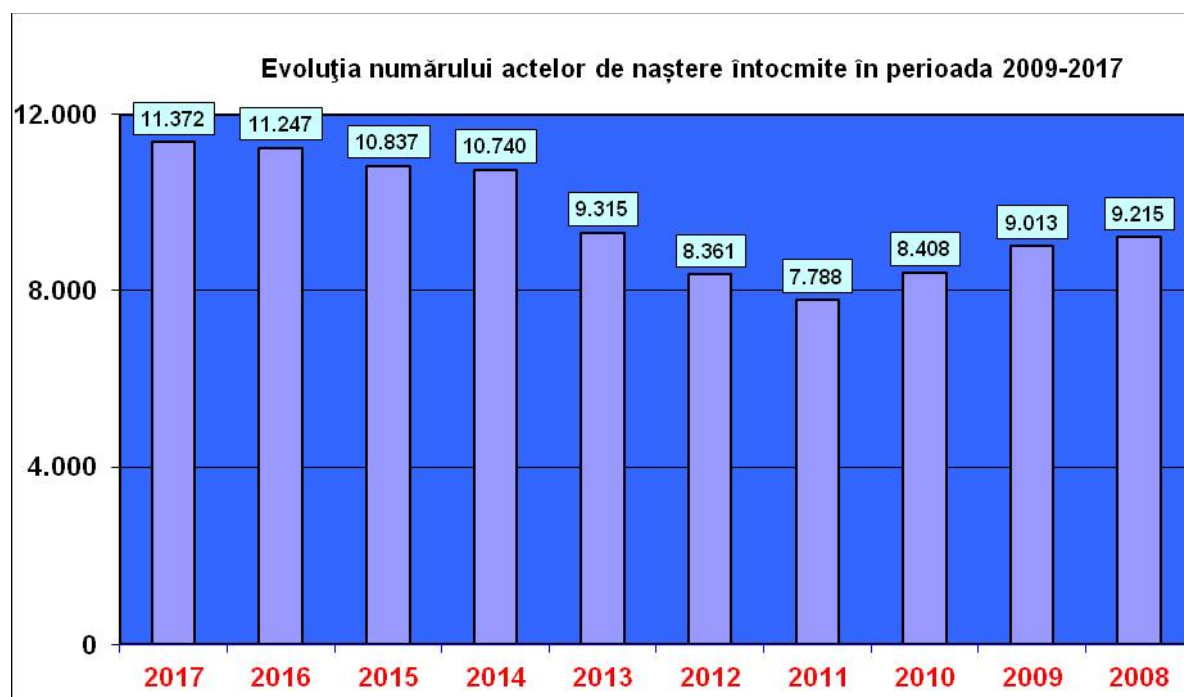
Nașteri

Din cele **11.372 acte de naștere** înregistrate 3.262 au privit transcrieri ale certificatelor de naștere emise pe teritoriul altor state sau obținute ca urmare a dobândirii/redobândirii cetățeniei române iar 13 sunt adopții.

La maternități s-au născut 8.110 copii din care 4.070 sunt fete.

În 42 de cazuri unul dintre părinți era cetățean străin.

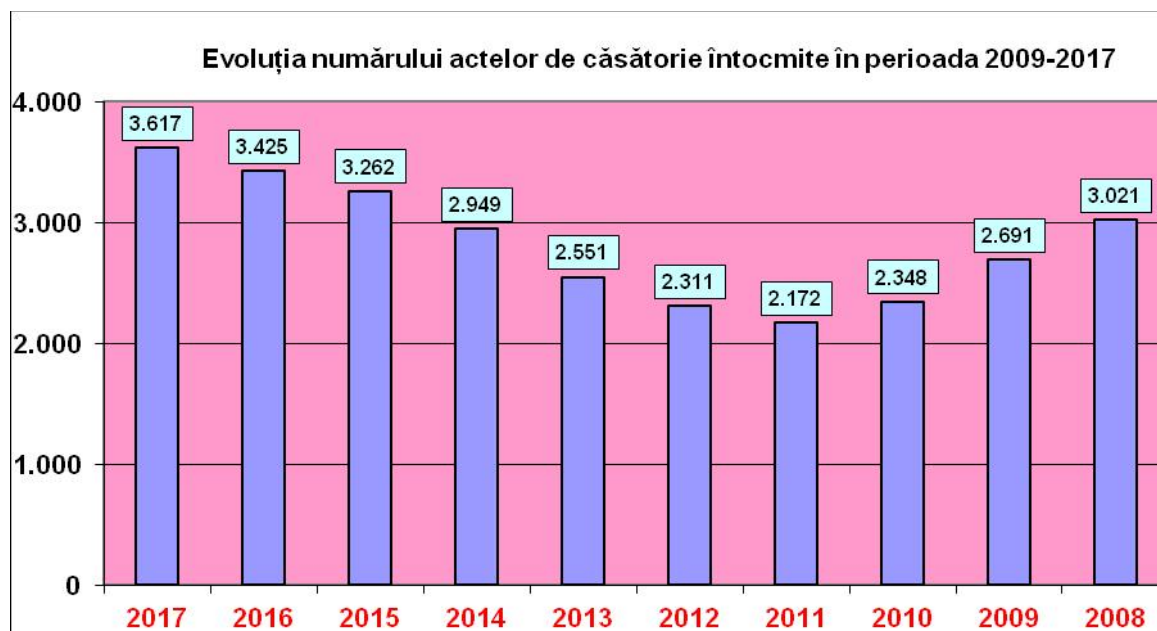
Luna cu cele mai multe nașteri înregistrate a fost iulie(785) la polul opus situându-se aprilie(551).





Căsătorii

Din cele **3.617** acte de căsătorie înregistrate 1.298 au fost încheiate în străinătate și transcrise ulterior în registrele de stare civilă din România.



1.373 căsătorii au fost oficiate în zilele de sâmbătă și duminică iar 11 la Penitenciarul Iași.

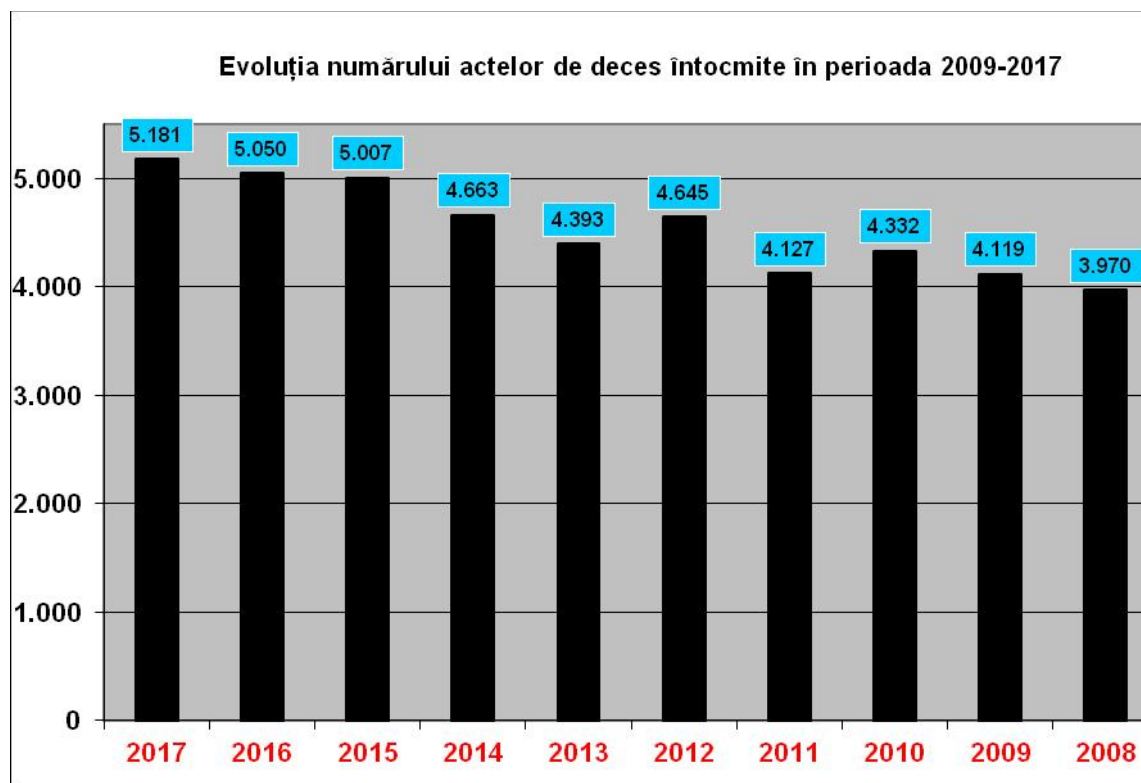
Au fost oficiate 68 de căsătorii între un cetățean român și unul străin reprezentând 22 de națiuni diferite după cum sunt evidențiate în tabel:

Nr	Țara proveniență	TOTAL	B	F
		68	32	36
1	REP. MOLDOVA	27	5	22
2	ITALIA	7	6	1
3	BULGARIA	4	1	3
4	UCRAINA	3		3
5	RUSIA	3		3
6	FRANȚA	3	3	
7	SUA	2	1	1
8	TUNISIA	2	2	
9	ISRAEL	2	2	
10	ALBANIA	2	2	
11	MAREA BRITANIE	2	1	1
12	ZIMBABWE	1	1	
13	IRAN	1	1	
14	CANADA	1	1	
15	NEPAL	1	1	
16	POLONIA	1		1
17	MAROC	1	1	
18	VENEZUELA	1		1
19	GERMANIA	1	1	
20	INDIA	1	1	
21	PORTUGALIA	1	1	
22	TURCIA	1	1	

Decese

Din cele **5.181 acte de deces** înregistrate în anul 2017, 75 au fost înregistrate la autoritățile unui alt stat și a fost solicitată recunoașterea acestora pe teritoriul României.

Din totalul celor 5181 de decese 2.881 sunt bărbați, 2.163 femei și 137 copii între 0-14 ani. Au fost înregistrate și decesele a 12 cetățeni străini.



Pe parcursul anului 2017 au fost soluționate pozitiv **4.635** de cereri privind transcrierea actelor de stare civilă înregistrate în străinătate, **3.262** au fost transcrieri ale certificatelor de naștere, **1.298** certificate de căsătorie și **75** certificate de deces.

Au fost înregistrate **1.160 de divorțuri** din care 74 pe cale administrativă, 466 la instanțele de judecată, 385 de la birourile notariale și 235 survenite în străinătate.

Au fost eliberate cetățenilor care au solicitat preschimbarea certificatelor de stare civilă un număr de **7.019 duplicate**, din care 5.431 certificate de naștere, 869 de căsătorie și 719 de deces.

Alți indicatori:

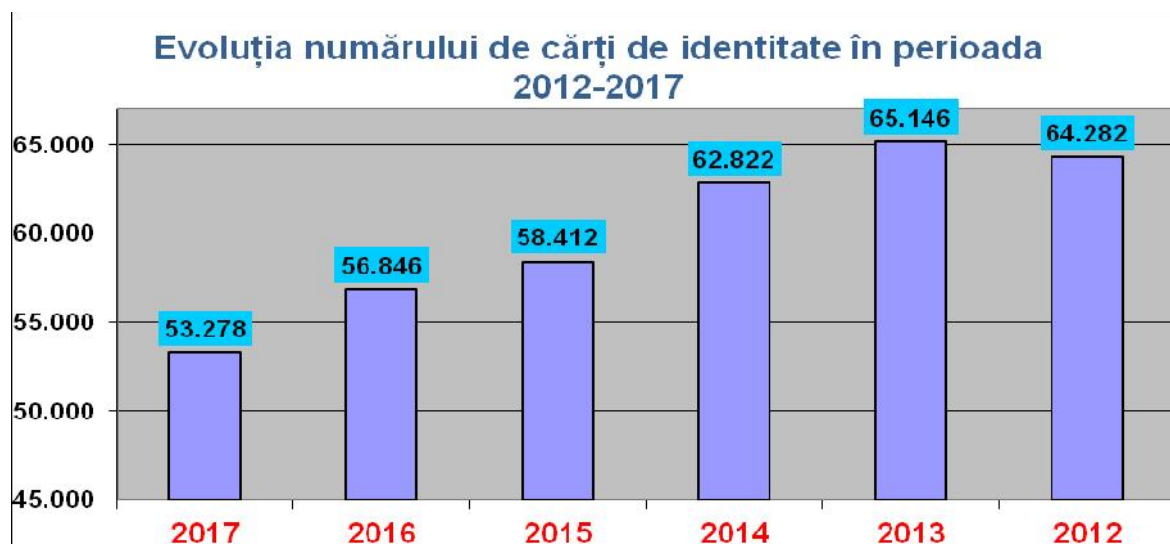
-) **14.119** - Mențiuni operate pe marginea actelor de stare civilă ;
-) **1.381 extrase de uz oficial** către alte instituții;
-) **463 Anexe** privind mențiunile existente pe marginea actului de naștere;
-) **2.914** - Anexe 24 în vederea deschiderii succesiunii;
-) **153 de cetățeni au solicitat schimbarea numelui** pe cale administrativă ;
-) **238 livrete de familie** eliberate la cerere;
-) **95 de convenții matrimoniale**;
-) **371 de familii** au fost premiate cu ocazia împlinirii a 50 de ani de căsătorie.

Serviciul de Evidență a Persoanelor

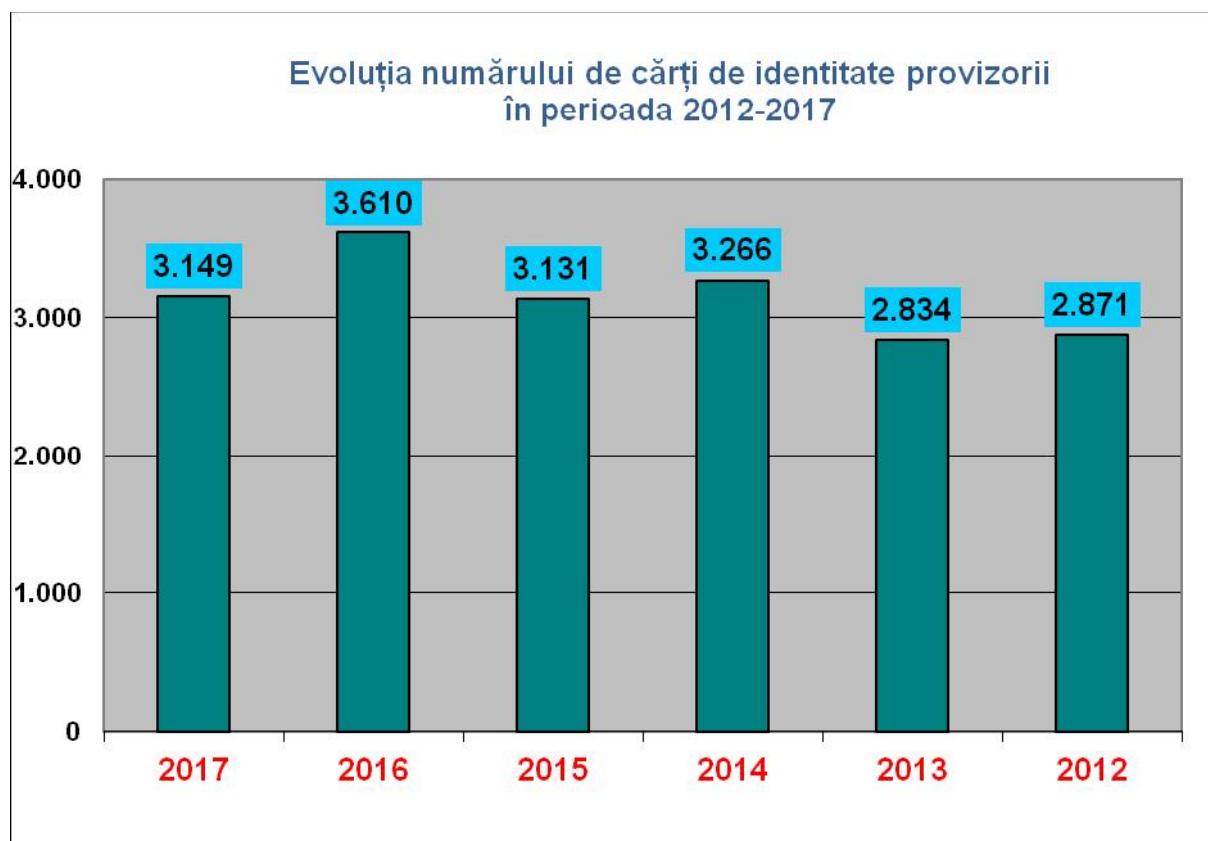
Situația principalilor indicatori de activitate

Cereri înregistrate	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Cărți de identitate	53.278	56.846	58.412	62.822	65.146	64.282
Cărți de identitate provizorii	3.149	3.610	3.131	3.266	2.834	2.871
Vize de reședință	17.551	17.969	19.011	18.718	19.680	19.523
TOTAL	73.978	78.425	80.554	84.806	87.660	86.676

În anul 2017 s-au primit la Serviciul de evidență a persoanelor **73.978 cereri** pentru eliberarea unui nou act de identitate sau stabilirea reședinței, din care 53.278 pentru carte de identitate, 3.149 pentru carte de identitate provizorie și 17.551 vize de reședință .



Principalele motive pentru care au fost eliberate acte de identitate au fost: expirarea termenului de valabilitate, schimbarea domiciliului și a numelui, pierderea, furtul, deteriorarea și eliberarea primei cărți de identitate.



În baza de date a persoanelor au fost preluate în evidență **12.157 de persoane** după cum urmează: **5.113** la naștere, **3.520** cu ocazia dobândirii cetățeniei și **3.524** la schimbarea domiciliului din străinătate în România.

Prin intermediul **stației mobile** au fost efectuate **97 de deplasări la persoanele** netransportabile și în cadrul Campaniei Prioritate la identitate fiind puse în legalitate 1.686 persoane.

Măsurile adoptate pentru dezvoltarea activității

La nivelul DLEP au funcționat în anul 2017 următoarele **servicii electronice**:

-) Module de programare online pentru cetățeni
-) Modul intranet - Mapa documentar
-) Registru electronic de înregistrare și gestionare a cererilor
-) Modul de plată a taxelor specifice pe platforma Ghișeul.ro
-) Sistem Electronic de Dirijare și Ordonare a fluxului de solicitanți la sediu
-) Sistem dinamic de afișaj în sediu

Asigurarea transparenței în relația cu cetățeanul s-a realizat prin informarea continuă a acestora prin amenajarea unui spațiu în care au fost puse la dispoziția persoanelor interesate pliante cuprinzând informații privind: Înregistrare naționali, Înregistrare cștorii, Înregistrare Transcrieri Naționali, Înregistrare Transcrieri Cștorii, Înregistrare Transcrieri Decese, Schimbări de nume de cale administrativă, Desfacerea cștoriei pe cale administrativă.

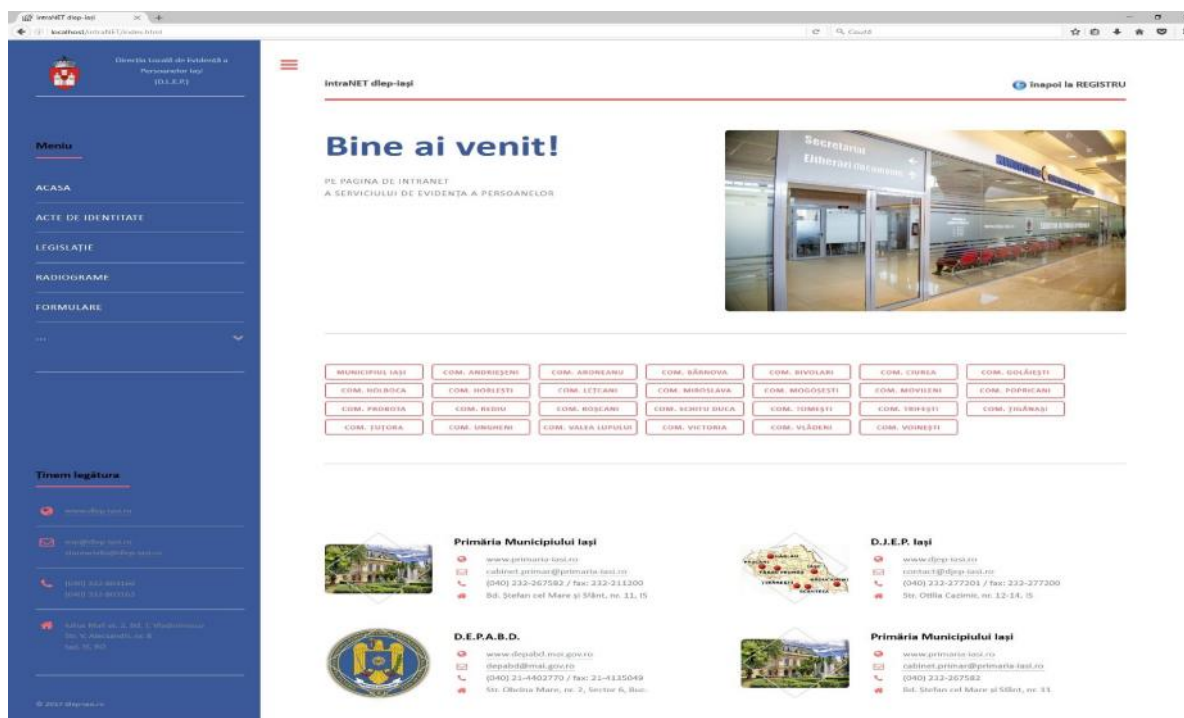
A fost suplimentat numărul de personal prin **angajarea a 4 salariați** la compartimentul informatic, evidența persoanelor, contabilitate și casierie.

A fost continuat procesul de modernizare a tehnicii IT la nivelul D.L.E.P. la nivel prin **achiziționarea de echipamente(calculatoare și imprimante) și licențe software**.

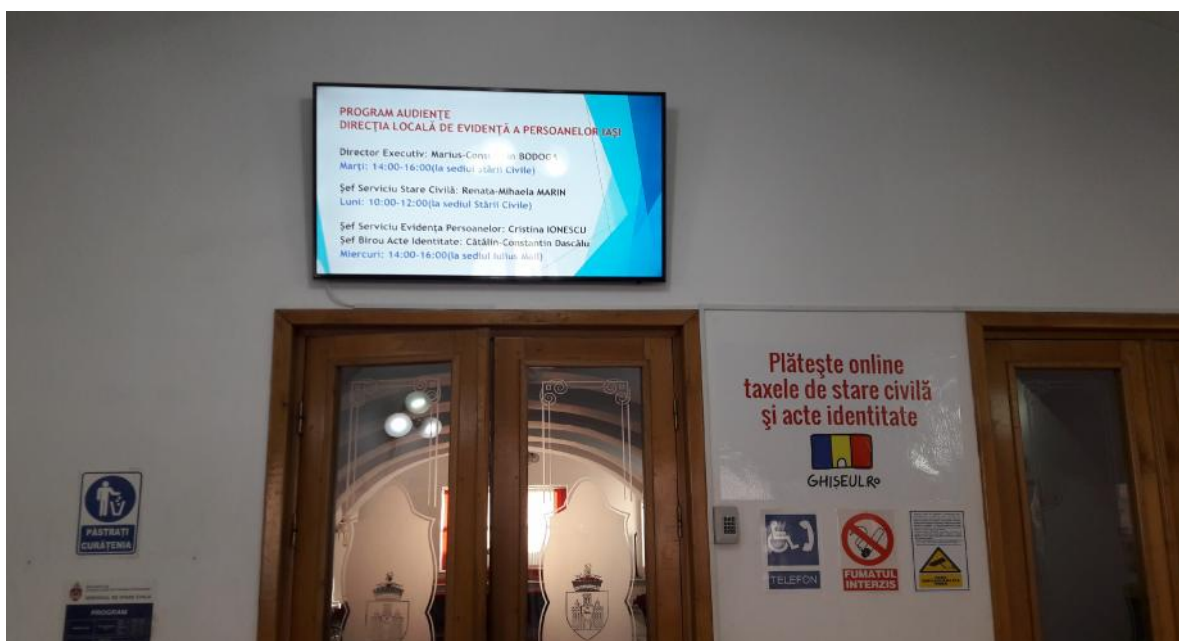
A fost implementat un **Registru electronic de gestionare a cererilor** primite în activitatea de evidență a persoanelor cu următoarele beneficii:

- ▶ Evidență clară, precisă și în timp real a cererilor
- ▶ Facilitează procedura de arhivare
- ▶ Generează rapoarte statistice multiple
- ▶ Monitorizează activitatea individuală a lucrătorilor

A fost implementat un **modul intranet pentru salariații direcției** în care pot consulta toate actele legislative în materia stării civile și a evidenței persoanelor, proceduri de lucru, rapoarte de activitate, îndrumări de lucru, date despre alte instituții, etc.



A fost implementat un **Sistem dinamic de afișaj electronic (de tip ledTV screen)** ce permite afișarea de informații utile pentru cetățeni.



Mențiuni speciale 2017

Diplom de excelență în cadrul Galei Administrație.ro 2017

Campania DLEP “Prioritate la identitate” a primit **Premiul de excelență în cadrul Galei Administrație.ro** în cadrul creia au fost premiate modelele de bun practic la nivel național în anul 2017.



Peste 200.000 de programări online la serviciile DLEP la i

Direcția locală de evidență a persoanelor a implementat, încă din anul 2011, module de programare online cu scopul de a simplifica procedurile de depunere a cererilor pentru a preveni aglomerarea și suprasolicitarea activității de lucru cu publicul.

<i>Tip programare</i>	<i>Dat lansare</i>	<i>Programări(14.12.2017)</i>
Carte identitate	1 august 2011	171.505
C s torie	1 iulie 2013	9.029
Redobândire cet enie	10 iulie 2013	19.476
TOTAL		200.010

Director Executiv,
Marius-Constantin BODOGA